

## **Информация** **о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями** **привлечения сбережений и порядком предоставления займов**

Получатель финансовой услуги лично знакомится с порядком и условиями привлечения сбережений и порядком предоставления займов (путем прочтения или устно):

- на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;
- без затрат или совершения дополнительных действий получателем финансовых услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- на русском языке, и дополнительно, по усмотрению кредитного кооператива, на государственных языках субъектов Российской Федерации и (или) родных языках народов Российской Федерации;
- в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). В частности, кредитный кооператив обязан обеспечить предоставление информации таким образом, чтобы содержание раскрываемой информации было понятно и доступно получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к несогласованности предложения, двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование условий финансовой услуги;
- в соответствии с обстоятельствами, существующими в момент предоставления информации;
- в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными [правилами и нормативами](#) "Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.

Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники кредитного кооператива. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовых услуг, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением:

- в устной форме при устном обращении непосредственно в месте оказания услуг или по телефону, в письменной форме при письменном обращении или обращении в виде
- электронного документа, в виде электронного письма при обращении по электронной почте

Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в офисах кредитного кооператива, а также по телефону